

Пользовательское соглашение об использовании сервисов и контента интернет-сайта

ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС» <https://lk.kvitel.ru> и <https://kvitel.ru>

1. Общие положения

1.1. ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС» (далее — «Система») предлагает пользователю сети интернет (далее — Пользователь) использовать свои сервисы и контент сайта на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.

1.2. Использование сервисов Системы регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС» (размещённой на сайте <https://rubleexpress.ru> и/или <https://kvitel.ru>), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Системой без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в сети интернет по адресу <https://lk.kvitel.ru> и/или <https://kvitel.ru>.

1.3. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Системы. В случае если со стороны Системы были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Системы.

2. Регистрация Пользователя. Учётная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Системы или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учётная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Системы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Система имеет право по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учётной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Системой в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС» (размещённой на сайте <https://rubleexpress.ru> и/или <https://kvitel.ru>).

2.3.1. Пользователь подтверждает, что передача Системой информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, производится в интересах и по поручению Пользователя и не может расцениваться как разглашение конфиденциальной информации (персональных данных) о Пользователе и лицах, представляемых Пользователем. Данная информация может передаваться третьим лицам в целях оказания услуг в рамках данного Соглашения и соглашений Пользователя с третьими лицами.

2.3.2. Приняв условия настоящего Соглашения, при размещении (вводе) своих персональных данных на интернет-сайте или иной передаче персональных данных Системе, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года) Пользователь даёт согласие:

- на обработку Системой (ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС») его персональных данных (фамилия, имя, отчество физического лица; адрес регистрации (адреса объектов недвижимости, предоставленные физическим лицом); идентификатор плательщика (лицевой счет, реквизиты договора, идентификатор в системе ГИС ЖКХ, идентификатор в системе ГИС ГМП, реквизиты документов плательщика, ИНН, СНИЛС, СТС автомобиля, государственный номер автомобиля или иная информация необходимая для идентификации плательщика для поставщика услуги); начисления по услугам, оказанным физическому лицу третьими лицами; лицевой счёт; идентификатор в системе ГИС ГМП; номер и дата договора физического лица с третьими лицами; ИНН, СНИЛС, СТС автомобиля, государственный номер автомобиля, номер и серия документа удостоверяющего личность, телефонный номер физического лица; адрес электронной почты). Даёт согласие на обработку информации, относящейся к Пользователю, полученной как от самого Пользователя, так и от третьих лиц;

- на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение данных;

- на совершение вышеуказанных действий с целью заключения Системой договоров, исполнения заключённых договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов;

- на обработку персональных данных любым способом, в том числе, как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием любых материальных носителей);

- Пользователь соглашается также с возможностью обработки персональных данных и хранения без применения специальных средств шифрования;

- на период действия Соглашения, согласие может быть отозвано путём направления письменного уведомления Системе (ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС») по адресу: 404130 Волгоградская обл., г.Волжский, ул.Горького, д. 4.

Согласно ст.10.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь отдельно даёт согласие по каждому виду обрабатываемых данных на распространение. Пользователь имеет возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных, путём направления соответствующего уведомления Системе по адресу электронной почты client@kvitel.ru.

Для регистрации учетной записи в сервисах Системы Пользователю необходимо предоставить только электронную почту, остальные данные необязательны для регистрации и получения доступа к сервисам Системы. Дополнительные данные могут передаваться добровольно или для получения дополнительного функционала сервисов Системы, если без дополнительных данных этот функционал не может быть доступен, об этом в системе могут быть размещены дополнения к настоящему Соглашению.

2.4. Средства для доступа к учётной записи Пользователя.

2.4.1. При регистрации Пользователь использует логин – адрес электронный почты, и самостоятельно устанавливает пароль, либо производит смену временного пароля, предоставленного Системой, для дальнейшего доступа к учётной записи. Система вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность выбранного им пароля для доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Системы под учётной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Системы под учётной записью Пользователя считаются произведёнными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6., уведомил Систему о несанкционированном доступе к сервисам Системы с использованием учётной записи Пользователя.

2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Систему о любом случае несанкционированного (не разрешённого Пользователем) доступа к сервисам Системы с использованием учётной записи Пользователя. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учётной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Системы. Система не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.7. Использование Пользователем своей учётной записи.

2.7.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Системы (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Системы, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса в рамках настоящего Соглашения.

2.7.2. Пользователь обязуется относиться к иным Пользователям, Представителям Сервиса и третьих лиц с уважением, не использовать ненормативную лексику и грубые выражения в общении, нарушать общепринятые моральные и этические нормы.

2.8. Система вправе заблокировать учётную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учётной записи к определенным сервисам Системы, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.

2.9. Система вправе, в случае использования Пользователем ненормативной лексики и грубых выражений в обращениях и запросах направленных в адрес Системы, не направлять Пользователю ответы по существу на его запросы и обращения.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Система вправе посылать Пользователю сообщения с информацией об учетной записи Пользователя и сервисах посредством электронной почты, мобильной и стационарной связи, приложений и ПО для обмена сообщениями, и иными способами.

3.2. Система вправе осуществлять звонки (голосовые вызовы) Пользователю с целью передачи сообщений с информацией об учетной записи Пользователя и сервисах Системы посредством мобильной и стационарной связи, приложений и ПО для совершения звонков, и иными способами. Данные звонки и информация не являются рекламой.

3.3. Пользователь даёт своё согласие на получение сообщений информационного характера об учетной записи Пользователя и сервисах Системы. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений, если это предусмотрено функционалом и условиями сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения.

3.4. Информационные сообщения и звонки (голосовые вызовы) для Пользователя, не являются рекламой, согласно ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», передаются исключительно для информирования Пользователя о работе сервисов Системы, в которых у Пользователя создана учетная запись, а именно передаче информации о правилах использования сервисами Системы, о функциях сервисов Системы, инструкций использования сервисов Системы, уведомлений о сроках пользования функциями сервисов Системы или для уточнения информации переданной Пользователям через сервисы Системы.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Система не обязана просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Системы, а также то, что Система имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Системы. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надёжности, полноты или полезности этого контента.

5. Условия использования сервисов Системы

5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов.

5.2. При использовании сервисов Системы Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ

или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия. Указанный перечень не является исчерпывающим и подлежит расширенному толкованию с учётом действующего законодательства и/или судебной практики;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Системы, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Систему в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (информационное содержание сайта: тексты, графическая, звуковая информация и др.), при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешённую специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail - бизнесов, а также использовать сервисы Системы для участия в этих мероприятиях;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу интернет-сайта и сервисов Системы;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Системы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещённый на сервисах Системы, являются объектами исключительных прав Системы, Пользователей и других правообладателей, исходя из общепринятого законодательного регулирования прав на такие объекты.

6.2. Использование контента (информационного содержание сайта: тексты, графическая, звуковая информация и др.), а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала данного сервиса. Никакие элементы содержания сервисов Системы, а также любой контент, размещённый на сервисах Системы, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Системы. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Системы.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы Системы могут содержать ссылки на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Системой на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Система не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с

использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Системы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Системы.

7.3. Пользователь даёт полномочия Системе доставлять третьим лицам обращения и заявления Пользователя адресованные данным лицам, в том числе, но не ограничиваясь, сформированные в Системе обращения по вопросам, связанные с отказом от получения платёжных квитанций в бумажном виде, направляемые в адрес поставщиков услуг ЖКХ или других поставщиков услуг.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь, пользуясь сервисами Системы, соглашается с тем, что Система определяет функциональные возможности и порядок работы сервисов, и что Система не несёт ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации и другие риски, которые Пользователь принимает.

8.2. Система не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Системы, Пользователь может использовать только самостоятельно оценив риски и самостоятельно неся ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.4. Система не несёт ответственности за любые виды ущерба и/или убытков, произошедших вследствие использования Пользователем сервисов Системы или отдельных частей/функций сервисов.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Системой относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Системой.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Пользователь соглашается, что в случае судебного разбирательства, все споры в рамках настоящего Соглашения, или связанные с настоящим Соглашением, или связанные с использованием сервисов Системы, разрешаются в суде по месту нахождения Системы. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9.3. Касательно услуг, безвозмездно оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Системой.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны Системы в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Систему права предпринять соответствующие действия в защиту своих

интересов позднее, а также не означает отказа Системы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.