

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Оферта содержит все существенные условия для заключения физическим лицом с ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС» (далее – «Система») Договора об оказании информационно-технологических услуг (далее по тексту – «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Текст Оферты, опубликованный на WEB-сайтах Системы <https://rubleexpress.ru>, <https://lk.kvitel.ru>, <https://kvitel.ru>, <https://qrclub.ru> и является официальным публичным предложением Системы заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты, содержащий все существенные условия Договора.

Плательщик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и безусловно принимающее условия настоящей Оферты.

Платеж – операция по переводу денежных средств, совершаемая Плательщиком на WEB-сайте Системы в целях исполнения обязательств по оплате Услуг и/или Товаров (в том числе внесение авансового платежа) перед Получателями либо в целях внесения Пожертвования, а также в целях оплаты установленных законодательством функций органов государственной власти, местного самоуправления и бюджетных учреждений Российской Федерации.

Система – юридическое лицо ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС», зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, заключившее договор об осуществлении деятельности по приему платежей с Получателем и/или с Кредитной организацией.

Получатель – коммерческая организация либо индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям Услуги или продающие Товары от собственного имени, или некоммерческая организация – резидент РФ, осуществляющая благотворительную деятельность или являющаяся товариществом собственников жилья (ТСЖ), садоводческим некоммерческим товариществом (СНТ), огородническим некоммерческим товариществом (ОНТ), а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

Кредитная организация - юридическое лицо, имеющее специальное разрешение (лицензию) Центрального банка Российской Федерации (Банка России) на право осуществлять банковские операции.

Информационно-технологические услуги – комплекс услуг, оказываемых Системой Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающийся в информационном и технологическом сопровождении Платежей, осуществляемых Плательщиком на WEB-сайте Системы.

Участники расчетов – Стороны Договора (Плательщик и Система), а также Получатель и иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Плательщиком Платежей на WEB-сайте Системы.

WEB-сайт Системы – WEB-сайты, размещенные в сети Internet по электронным адресам <https://rubleexpress.ru>, <https://lk.kvitel.ru>, <https://kvitel.ru>, <https://qrclub.ru>.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Системой Плательщику информационно-технологических и сервисных услуг (далее - Услуги) в рамках Договора.

1.2. Комплекс Услуг, оказываемых Системой Плательщику в рамках Договора, включает в себя:

1.2.1. Предоставление Плательщику пользовательского интерфейса, либо предоставление иных услуг, позволяющих осуществить Платеж.

1.2.2. Информационное сопровождение Платежа с целью корректного совершения Плательщиком Платежа в пользу Получателя, а также с целью оперативной передачи информации по совершенному

Платежу Получателю, в том числе автоматизированное оформление платежного поручения, если это необходимо.

1.2.3. Приём и учёт Получателем Платежа на лицевых счетах или в иных формах учёта, в целях исполнения обязательств Плательщика перед Получателем.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Права и обязанности Плательщика:

2.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 5.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

2.1.2. Плательщик обязан своевременно (до момента совершения конклюдентных действий, установленных п. 5.2. настоящей Оферты) и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Системой в порядке, установленном разделом 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.1.3. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

2.1.4. Плательщик обязан оплатить Услуги одновременно с осуществлением Платежа. Плательщик информируется о стоимости Услуг до совершения платежа и вправе отказаться от Услуг в любой момент до момента внесения денежных средств. Плата за Услуги может также именоваться «Услуги Системы».

2.1.5. Плательщик обязан сохранять выданную квитанцию-извещение (чек) об оказании Услуг вплоть до получения от Получателя информации о поступлении Платежа.

2.1.6. Плательщик поручает Системе передать информацию, связанную с оказанием Услуг, в адрес Получателя и несет личную ответственность за достоверность информации, платежных реквизитов, идентифицирующих назначение Платежа и др., предоставленных Плательщиком в рамках оказания Услуг. В случае недостоверности обозначенной информации, Система не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств.

2.1.7. Плательщик подтверждает, что передача Системой в адрес Получателя информации, полученной в рамках оказания Услуг в соответствии с настоящей Офертой, производится в интересах и по поручению Плательщика и не может расцениваться как разглашение конфиденциальной информации (персональных данных) о Плательщике и лицах, представляемых Плательщиком. Данная информация может передаваться третьим лицам в целях оказания Услуг в рамках данной Оферты.

2.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты и/или на основании заключённого ранее Пользовательского Соглашения используя автоматизированные средства платежа, а также при размещении (вводе) своих персональных данных на WEB-сайте или иной передаче персональных данных Системе, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года), Плательщик даёт согласие:

- на обработку Системой (ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС») его персональных данных (фамилия, имя, отчество физического лица; адрес регистрации (адреса объектов недвижимости, предоставленные физическим лицом); идентификатор плательщика (лицевой счет, реквизиты договора, идентификатор в системе ГИС ЖКХ, идентификатор в системе ГИС ГМП, реквизиты документов плательщика, ИНН, СНИЛС, СТС автомобиля, государственный номер автомобиля или иная информация необходимая для идентификации плательщика для поставщика услуги); начисления по услугам, оказанным физическому лицу третьими лицами; лицевой счет; идентификатор в системе ГИС ГМП; номер и дата договора физического лица с третьими лицами; телефонный номер физического лица; адрес электронной почты). Даёт согласие на обработку информации, относящейся к Пользователю, полученной как от самого Пользователя, так и от третьих лиц;

- на совершение следующих действий с его персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение;

- на совершение вышеуказанных действий с целью заключения с Системой договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, для целей осуществления Платежа, оказания Услуг и исполнения Договора в целом;

- на обработку персональных данных любым способом: как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием любых материальных носителей);
- на передачу персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий Системы при наличии надлежаще заключенного между Системой и такими третьими лицами договора, в том числе Получателю, Кредитным организациям;
- на обработку и хранение персональных данных без применения специальных средств шифрования;
- согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Системе по адресу: 404130 Волгоградская обл., г.Волжский, ул.Горького, д. 4., ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС».

Согласно ст.10.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь отдельно даёт согласие по каждому виду обрабатываемых данных на распространение. Пользователь имеет возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных, путём направления соответствующего уведомления Системе по адресу эл.почты client@kvitel.ru.

2.1.9. При осуществлении Платежа путем совершения операции безналичного перевода денежных средств с использованием сети Internet Плательщик самостоятельно заполняет представленные электронные формы: данные действия совершаются Плательщиком в соответствии с инструкциями, размещенными в электронных формах.

2.1.10. Плательщик согласен на получение в рамках оказания Услуг информационных сообщений, направляемых Сторонами Договора.

2.2. Права и обязанности Системы:

2.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Система принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуг в рамках Договора.

2.2.2. После внесения Плательщиком денежных средств для осуществления Платежа, Система передает в адрес Получателя информационное сообщение о совершенном Платеже.

2.2.3. Система обязана разместить на WEB-сайте Системы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Услуг Плательщику в рамках Договора.

2.2.4. Система обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Плательщика в рамках исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.7., п.2.1.8. и п.4.10 настоящей Оферты.

2.2.5. Система имеет право вносить корректировки в информацию, передаваемую в рамках п.2.1.6. Договора, если это необходимо для исполнения обязательств, предусмотренных п.1.2.2. Договора. Данные корректировки могут вноситься также по требованию Получателя и Плательщика.

3. Ответственность Сторон.

3.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

3.2. Система не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

3.3. Система не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Системой в Договор в порядке, предусмотренном разделом 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.4. Система не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем в случае недостоверности предоставленной Плательщиком информации (п. 2.1.6. настоящей Оферты).

4. Дополнительные условия.

4.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

4.2. Система предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.3. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Плательщик не вправе совершать любые действия, предусмотренные в п.5.2 настоящей Оферты, а также требовать от Системы надлежащего оказания услуг по Договору, заключаемому в рамках настоящей Оферты.

4.4. Система имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между Участниками расчетов.

4.5. Система не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, применяемого для исполнения обязательств по Договору.

4.6. Плательщик вправе предъявлять Системе претензии, связанные с качеством и сроками оказания Услуг в рамках Договора, в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента получения квитанции-извещения (чека), по реквизитам указанным в данной Оферте. Срок рассмотрения претензий Системой составляет не более 10 (Десяти) календарных дней.

4.7. При возврате ошибочного Платежа по заявлению Плательщика в день, следующий за днем внесения Платежа, стоимость Услуг Системы, указанная в пункте 2.1.4, а также сумма затрат, понесенная Системой по возврату денежных средств Плательщику, не возмещается (не выплачивается), в том числе удерживается из суммы платежа. Возврат стоимости Услуг Системы при возврате ошибочного Платежа по заявлению Плательщика в день внесения Платежа осуществляется по решению Системы и зависит от фактически предоставленных услуг и понесенных расходов.

4.8. При перечислении Плательщиком суммы денежных средств большей, чем необходимо при оплате товаров (работ, услуг) Получателя, Система осуществляет зачисление всей внесенной Плательщиком суммы на счет Получателя (за вычетом оплаты Услуг).

4.9. Возврат невостребованных денежных средств, денежных средств непринятых Получателем осуществляется по запросу Плательщика, а при наличии технической возможности может осуществляться без запроса Плательщика. Денежные средства возвращаются на счёт, с которого происходила оплата.

4.10. Заключая Договор, Плательщик подтверждает, что информация о данном Платеже, в том числе являющаяся банковской тайной, передается третьим лицам с согласия по поручению Плательщика.

5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

5.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Системой Договора на условиях настоящей Оферты.

5.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Плательщиком действий, направленных на перечисление денежных средств с целью осуществления Платежа, подтверждением факта перечисления денежных средств является зачисление денежных средств на счета Системы или Получателя, а также предоставление в электронном виде квитанции-извещения (чек и/или кассовый чек) Плательщику.

5.3. Договор вступает в силу с момента совершения Плательщиком действий, описанных в п. 5.2. настоящей Оферты, и действует до окончания Срока действия Договора.



5.4. Срок действия Договора составляет один календарный год с момента осуществления Плательщиком конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

5.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

5.6. По истечении срока действия Договора обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор расторгается автоматически.

6. Реквизиты Системы:

Полное название	Общество с ограниченной ответственностью «РУБЛЬЭКСПРЕСС»
-----------------	--

Сокращенное название	ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС»
ОГРН	1113435008246
ИНН/КПП	3435108774/343501001
Код по ОКПО	92962267
Код по ОКВЭД	64.20.11,72.60, 74.40, 52.48.39, 72.20,72.84,73.10,72.60,72.30
Юридический адрес\Почтовый адрес	404130 Волгоградская обл., г.Волжский, ул.Горького, д.4
e-mail:	client@kvitel.ru
Телефон:	8 (8442) 60-50-28
Логотип системы	
Логотип сервиса	

7. Реквизиты банков осуществляющих перевод электронных денежных средств:
7.1.

Полное название	Акционерное общество «Тинькофф Банк»
Сокращенное название	АО «Тинькофф Банк»
ОГРН	1027739642281
ИНН/КПП	7710140679/771301001
Юридический адрес\Почтовый адрес	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Логотип	 Tinkoff

7.2.

Полное название	«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Сокращенное название	Банк ГПБ (АО)
ОГРН	1027700167110
ИНН/КПП	7744001497 / 997950001
Юридический адрес\Почтовый адрес	117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.
Логотип	